

ACADEMIE DE FRANCE A ROME – VILLA MEDICIS

Servizio di consulenza e manutenzione hardware e software dell'infrastruttura informatica dell'Accademia di Francia a Roma – Villa Medici

Informazioni sulla gara	
ID	51
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CIG:	0000000000
Tipo di fornitura:	Servizi
RUP:	Aurélie Padovan
Responsabile dell'esecuzione del contratto:	Sig. Simon Garcia Segretario generale dell'Accademia di Francia a Roma - Villa Medici
Stato:	Aggiudicata
Soggetto aggiudicatore:	ACADEMIE DE FRANCE A ROME – VILLA MEDICIS
Centro di costo:	SERVIZIO COMUNICAZIONE
Destinatario fornitura/servizio:	SEGRETARIO GENERALE
Aggiudicatario:	AREA COMUNICAZIONE E INFORMATICA SRL
Importo di aggiudicazione comprensivo degli oneri:	0,00 €
Data di aggiudicazione:	17 febbraio 2021

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	0,00 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	0,00 €
Oneri:	0,00 €

Criteria punteggi documentazione economica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
Offerta economica	
Importo complessivo della prestazione	50.00
Totale criterio	50.00
Totale	50.00

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	08 gennaio 2021 12:30:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	02 febbraio 2021 12:00:00
Data scadenza:	08 febbraio 2021 12:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
Autocertificazione antimafia
Certificato della Camera di Commercio
Certificato DURC
Capitolato delle clausole amministrative accettato senza modifiche, datato e firmato
Presentazione dettagliata dell'azienda

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Atto d'impegno accettato senza modifiche, compilato, datato e firmato

Documentazione gara
Lettera di invito
Regolamento di gara
Atto d'impegno
Capitolato delle clausole amministrative
Capitolato tecnico

Chiarimenti

Domanda	Risposta
<p>1. L'hardware (server, apparati di rete e PC) è coperto da contratto di manutenzione hardware e software con i produttori? Se no, è a carico del fornitore per la durata del contratto oppure le spese per le componenti hardware e per la manutenzione software per gli aggiornamenti sono da fatturare separatamente?</p> <p>2. In riferimento alle procedure di backup: è già documentato un piano di disaster recovery e sono attivi i collegamenti verso un cloud di terza parte in conformità alla metodologia 3-2-1?</p> <p>3. Per telefonia e Server VOIP, qual è la piattaforma del sistema telefonico?</p> <p>4. Nella descrizione dell'infrastruttura si indica un Firewall NSV 200: il firewall dell'area di "contabilità" è un apparato supplementare o si tratta di una zona dello stesso?</p> <p>5. In merito alla manutenzione della parte applicativa VOIP, la gestione del server è limitata al sistema di base (SO, network, attestazione in dominio)?</p> <p>6. È presente un sistema di software distribution? Se sì, quale? Vi sono esclusioni per la parte server?</p> <p>7. È presente un sistema di monitoraggio per la server farm?</p> <p>8. È possibile avere una rilevazione degli interventi richiesti/effettuati nell'anno precedente, divisi per tipologia (rete, backup/restore, IMAC, patching, cambio pdl, ecc ecc) al fine di comporre una baseline di riferimento?</p>	<p>1. Alcuni materiali sono coperti da garanzia ed alcuni no. In ogni caso sia i costi delle garanzie aggiuntive o dei materiali necessari per la riparazione sono a carico dell'Accademia di Francia a Roma.</p> <p>2. Non è presente un piano di disaster recovery per il ripristino dei dati al di fuori di Villa Medici e quindi verso il cloud ma esiste attualmente una procedura di cambio dei supporti fisici che viene effettuata ogni 7 gg custodita in cassetta di sicurezza al fine di portare i dati fuori dalla Villa in caso di emergenza.</p> <p>3. Alcatel</p> <p>4. È un altro. Stessa marca, differente modello.</p> <p>5. Sì ma anche a delle procedure di setup delle porte dello switch quando si installano i telefoni.</p> <p>6. Attualmente viene utilizzato il sistema di Nod32 per il controllo degli aggiornamenti di Windows e di nod stesso.</p> <p>7. Sì, a carico del fornitore.</p> <p>8. Nel 2020 sono stati effettuati 752 interventi in totale, di cui 393 interventi "rapidi" di manutenzione (aggiornamenti software, controllo giornaliero dei backup, ripristini dei backup, controllo dello stato dei dischi dei server ecc.) e 359 interventi da 15 minuti in su, divisi fra attività di consulenza e attività di assistenza tecnica (interventi effettuati da remoto o presso Villa Medici).</p>

Criteri punteggio documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
Offerta tecnica	
Prestazioni similari già effettuate	10.00
Valore e qualità tecnica dell'offerta e adeguatezza dei profili	40.00
Totale criterio	50.00
Totale	50.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica
Elenco delle prestazioni simili già realizzate
Nota di intenti dettagliata che presenti la strategia e le modalità con cui si intende svolgere la prestazione
Curricula vitae del personale selezionato a svolgere la prestazione
Elenco delle certificazioni professionali dell'azienda
Capitolato tecnico accettato senza modifiche, datato e firmato